

Katarzyna Łukasiewicz¹

Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie

Przyjazdy turystów zagranicznych do Polski oraz ich wydatki w latach 2014-2017 – charakterystyka i perspektywy rozwoju

Arrivals of Foreign Tourists to Poland and Their Expenses in 2014-2017; Characteristics and Development Perspectives

Synopsis. Turyści zagraniczni bardzo chętnie wybierają Polskę jako cel swojej podróży. Celem artykułu jest zaprezentowanie charakterystyki przyjazdów turystów zagranicznych do Polski z uwzględnieniem ich wydatków. Wykorzystując dane pochodzące z Ministerstwa Sportu i Turystyki, Głównego Urzędu Statystycznego oraz Narodowego Banku Polskiego przedstawiono liczbę i cele przyjazdów, długość pobytu oraz wykorzystywaną bazę noclegową. W dalszej części opracowania przedstawiono zróżnicowanie wydatków turystów zagranicznych w Polsce z uwzględnieniem przeciętnych wydatków na osobę oraz na dzień pobytu. Zaprezentowano również analizę SWOT, która określa siły i słabości turystyki przyjazdowej oraz szanse i zagrożenia związane z jej rozwojem. Z przeprowadzonej analizy wynika, że przyjazdy turystów zagranicznych wzrosły w 2017 roku o 14,1% w porównaniu do roku 2014. Największe wydatki na osobę wśród turystów zagranicznych odnotowano w przypadku turystów z krajów zamorskich, Skandynawii oraz Niemiec. Najmniej zaś wydali turyści zagraniczni z Czeskiej Republiki, Słowacji, czy Białorusi. W ramach przedstawionej analizy SWOT można stwierdzić, iż szanse rozwoju turystyki przyjazdowej do Polski opierają się głównie na takich czynnikach jak m.in.: położenie, różnorodność, coraz wyższa jakość usług, pozytywne wrażenia wracających z Polski, czy wykorzystanie marek miast (Warszawa, Kraków, Wrocław, Gdańsk).

Słowa kluczowe: przyjazd, turystyka, Polska, perspektywy

Abstract. Foreign tourists are eager to choose Poland as their destination. The aim of the article is to present the characteristics of arrivals of foreign tourists to Poland, including their expenses. Using the data from the Ministry of Sport and Tourism, the Central Statistical Office and the National Bank of Poland, the number and purposes of arrivals, length of stay and the accommodation base used were presented. The further part of the study presents the diversification of expenses of foreign tourists in Poland, taking into account the average expenditure per person and per day of stay. A SWOT analysis was also presented, which defines the strength and weakness of inbound tourism as well as the opportunities and threats associated with its development. The analysis shows that arrivals of foreign tourists increased in 2017 by 14.1% compared to 2014. The highest expenditure per person among foreign tourists was recorded in the case of tourists from overseas countries, Scandinavia and Germany. Foreign tourists from the Czech Republic, Slovakia and Belarus issued the least. As part of the SWOT analysis presented, it can be stated that the chances of developing incoming tourism to Poland are mainly based on such factors as: location, diversity, increasingly higher quality of services, positive impressions coming back from Poland, or the use of city brands (Warsaw, Krakow, Wrocław, Gdańsk).

Key words: arrival, tourism, Poland, perspective

JEL Classification: Z32

¹ dr inż., Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Wydział Nauk Ekonomicznych SGGW w Warszawie, ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa, e-mail: katarzyna_lukasiewicz@sggw.pl; <https://orcid.org/0000-0001-9715-3756>

Wprowadzenie

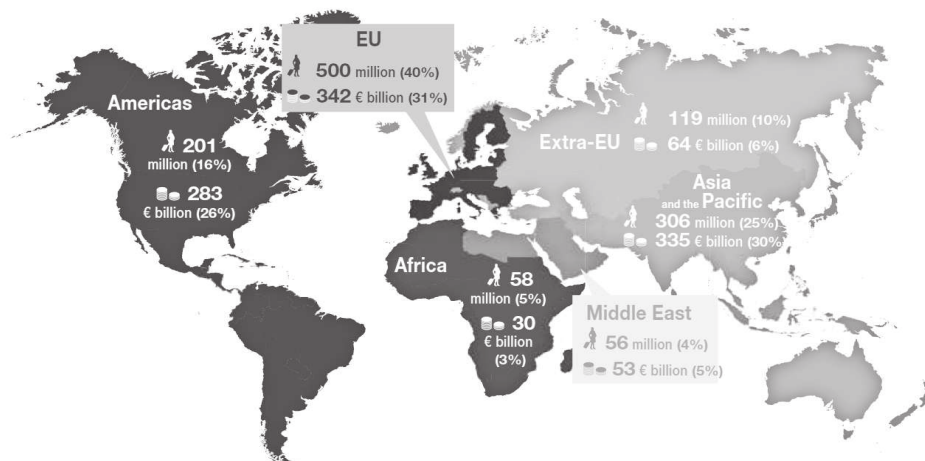
Pojęcie „turystyka” zmieniało się na przestrzeni lat. Gaworecki uważa, że współcześnie zjawisko turystyki można rozpatrywać w różnych aspektach, co w konsekwencji powoduje, iż w rozmaitych definicjach akcentuje się różne jego cechy. (Gaworecki, 2013). Warto przytoczyć tutaj również pojęcie turystyki międzynarodowej, które może być wyjaśnione na wiele sposobów (Dąbrowska, 2011):

- różne państwa mają różne zasoby środowiskowe; turyści kierują się do państw posiadających specyficzny klimat lub warunki naturalne, których brakuje w kraju emisji (kraju pochodzenia turysty);
- popyt turystyczny kieruje się różnymi gustami, upodobaniami, modą;
- zgodnie z zasadą podziału pracy każde państwo specjalizuje się w produkcji usług turystycznych zgodnie z jego zasobami. Implikuje to produkcję po najniższych kosztach;
- zgodnie z modelem Heckshera-Olina każde państwo specjalizuje się w produkcji usług turystycznych zgodnie z zasobami środków produkcji. Bezpośrednia produkcja usług turystycznych nie wymaga wysoko wykwalifikowanej siły roboczej, czego wymaga natomiast jej działalność organizacyjna;

Globalnie turystykę można traktować jako sektor bardzo ważny biorąc pod uwagę korzyści dla gospodarki. Turystyka pełni w niej przede wszystkim funkcje makroekonomiczne i może stymulować rozwój społeczno-gospodarczy obszarów recepcji turystycznej, a w konsekwencji gospodarki kraju przez (Balińska i in., 2014):

- tworzenie wartości dodanej, przez co wpływa na wzrost produkty krajowego brutto;
- zwiększenie wpływów dewizowych uzyskiwanych z obsługi ruchu turystycznego;
- stymulowanie rozwoju przedsiębiorczości i infrastruktury;
- tworzenie nowych miejsc pracy i zwiększenie dochodów ludności regionów turystycznych;
- zwiększanie przychodów firm obsługujących turystów oraz sprzyjanie przedsiębiorczości oraz innowacjom;
- kształtowanie dochodów budżetowych samorządów lokalnych.

Turystyka międzynarodowa jest źródłem przychodów dewizowych. W roku 2016 suma wpływów z tytułu turystyki wyniosła 1107 mln Euro. Największy udział w przychodach z turystyki posiadała Europa (37%). Na kolejnej pozycji znalazła się Azja i Oceania (30%) (por. rys. 1).



Source: World Tourism Organization (UNWTO).

Rys. 1. Wpływy z turystyki międzynarodowej w roku 2016 (Euro)

Fig. 1. Proceeds from international tourism in 2016 (Euro)

Źródło: European Union Tourism Trends, UNWTO, Madrid 2018.

Rozwój turystyki w danym państwie znacząco przyczynia się do rozwoju przedsiębiorczości i infrastruktury. Przez wzrastający z roku na rok popyt na usługi turystyczne rozwój tej branży w sposób globalny oddziałuje na poziom przedsiębiorczości, inwestycji i innowacji. Rozwój przedsiębiorczości przez ilość odprowadzanych podatków stymuluje rozwój poszczególnych regionów oraz całego kraju. Przychody uzyskiwane z podatków pozwalają na realizację niezbędnych inwestycji turystycznych. To podnosi atrakcyjność danego państwa, które staje się znaną destynacją turystyczną (za Panasiuk, 2014).

Niedołączoną cechą branży turystycznej jest transfer środków pieniężnych ze stałego miejsca zamieszkania turystów do docelowych miejsc wypoczynku. Przybywając do obszarów recepcji turystycznej, turyści wprowadzają do obiegu określone środki pieniężne, które albo można zakumulować lub dalej wydatkować. Środki pieniężne pochodzące od turystów zamieniane są na towary i usługi, a następnie krążą w gospodarce, tworząc efekt finansowy we wszystkich fazach obrotu gospodarczego.

Na stan i tendencje rozwojowe turystyki duży wpływ mają zmiany w zglobalizowanej gospodarce światowej, takie jak:

- czynniki polityczne: utrzymywanie się w wielu regionach konfliktów o skali lokalnej i regionalnej, co wpłynie będzie w sposób negatywny na rozmiary oraz kierunki ruchu turystycznego;
- czynniki gospodarcze: utrzymujący się kryzys w wielu rozwiniętych gospodarkach powodować będzie zmniejszanie się ruchu turystycznego do i z tych państw, przy jednoczesnym zwiększaniu się ruchu turystycznego do państw znajdujących się na ścieżce szybkiego rozwoju (kraje BRIC: Brazylia, Rosja, Indie, Chiny czy MIST: Meksyk, Indonezja, Korea Południowa i Turcja);

- czynniki społeczne: wzrost gospodarczy, wzrastający poziom edukacji oraz ogólny wzrost dobrobytu będą mieć wpływ zarówno na stronę popytową, jak i popytową oferty turystycznej – będzie ona w większym stopniu uwzględniać bardziej wyrafinowane potrzeby turystów;
- czynniki środowiskowe: wzrastająca świadomość społeczna w odniesieniu do spraw związanych z ochroną środowiska i klimatu skutkować będzie zmianami w ofercie turystycznej w kierunku zapewnienia jak najwyższego poziomu ochrony środowiska naturalnego także w obszarze turystyki;
- czynniki technologiczne: rozwój technologii informacyjnych i komunikacyjnych wywiera olbrzymi wpływ na sposób świadczenia usług turystycznych, ale także na zwiększenie dostępności usług turystycznych i ich dopasowania do różnorodnych potrzeb konsumentów (Program, 2014).

Dane i metody

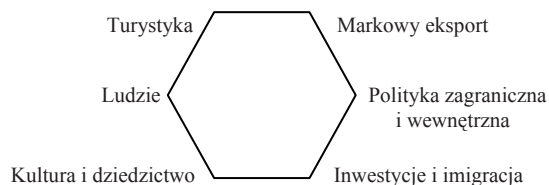
Do przeprowadzenia analizy wykorzystano dane pochodzące z opracowań Ministerstwa Sportu i Turystyki (w porozumieniu z Głównym Urzędem Statystycznym oraz Narodowym Bankiem Polskim) a także Polskiej Organizacji Turystycznej.

W wyniku prowadzonych analiz przedstawiono charakterystykę przyjazdów do Polski turystów zagranicznych wraz z ich wydatkami. Na potrzeby artykułu przedstawiono również analizę SWOT ukazującą mocne i słabe strony (czynniki wewnętrzne dla Polski) oraz szanse i zagrożenia, czyli czynniki zewnętrzne w stosunku do Polski. Przedstawiona analiza pozwoliła na określenie perspektyw rozwoju turystyki przyjazdowej do Polski.

Wizerunek Polski

Turystyka jest ważnym elementem budującym markę kraju. Polska jako marka istnieje, co nie dotyczy wszystkich krajów na świecie. Uznaje się że marka ta jest jeszcze rozmyta, mało wyrazista i jeszcze słaba. Wg Simona Anholt'a kraje dzielą się w percepcji świata na cztery kategorie (Anholt, 2007):

- Stare i nudne dla rynku nudne (np. Etiopia, Szwajcaria);
- Nowe i nudne – dla rynku dość nudne (np. Kanada, Polska);
- Stare i interesujące – dla rynku dość atrakcyjne (np. Chiny, Egipt);
- Nowe i interesujące – dla rynku bardzo interesujące (np. Nowa Zelandia, Islandia).



Rys. 2. Sześciokąt tożsamości konkurencyjnej

Fig. 2. The hexagon of competitive identity

Źródło: S. Anholt: Tożsamość konkurencyjna. Nowe spojrzenie na markę. Instytut Marki Polskiej Warszawa 2007, s. 40.

Wśród przyjeżdżających turystów zagranicznych uchodzimy za gościnny, bezpieczny, nowoczesny kraj. Polska zachęca poprzez unikatowe walory naturalne: Bałtyk, pustynia Błędowska, mazurskie jeziora, Tatry, Bieszczady i wiele innych. Warto zobaczyć Stare Miasto w Warszawie, czy Wrocławiu, rynek w Krakowie, Łazienki Królewskie, Kopalnię Soli w Wieliczce, zamek w Malborku, czy na Wawelu. To tylko niektóre atrakcje, ich lista jest długa. Stanowią one podstawę wizerunku naszego kraju.

Charakterystyka przyjazdów do Polski

W roku 2017 według szacunków Ministerstwa Sportu i Turystyki do Polski przyjechało 83804 nierezydentów, tj. o 13,6 % więcej niż w 2014 roku. Liczbę turystów zagranicznych oszacowano na 18258 mln (o 14,1% więcej niż w 2014 roku). Dane przedstawiono w tabeli 1.

Tabela 1. Liczba przyjazdów do Polski w 2014 i 2017 roku wg głównych grup krajów i wybranych krajów* (w tys.)

Table 1. Number of arrivals to Poland in 2014 and 2017 by main groups of countries and selected countries * (in thousands)

Kraj/grupa krajów	Przyjazdy ogółem		Zmiana 2017/2014 (%)	W tym turyści		Zmiana 2017/2014 (%)
	2014	2017		2014	2017	
Ogółem	73750	83804	113,6	16000	18258	114,1
27 krajów UE	56013	63243	112,9	11379	13124	115,3
Stara UE	34659	38897	112,2	9397	10929	116,3
Niemcy	30260	33680	111,3	5743	6504	113,3
Wielka Brytania	862	1056	122,5	664	851	128,2
Francja	572	662	115,7	427	518	121,3
Włochy	444	575	129,5	398	527	132,4
Niderlandy	487	556	114,2	399	460	115,3
Austria	432	469	108,6	355	389	109,6
Szwecja	297	371	124,9	257	324	126,1
Pozostałe kraje 15UE	1307	1528	116,9	1154	1358	117,7
Nowa UE	21354	24346	114,0	1982	2195	110,7
Czeska Republika	11374	12850	113,0	266	307	115,4
Słowacja	5769	6704	116,2	159	188	118,2
Litwa	2605	3113	119,5	605	677	111,9
Węgry	257	293	114,0	208	237	113,9
Łotwa	742	743	100,1	363	368	101,4
Pozostałe kraje 12UE	607	642	105,8	381	416	109,2
Sąsiedzi spoza Schengen	15605	18033	115,6	2888	2999	103,8
Ukraina	8732	11744	134,5	1072	1359	126,8
Białoruś	4066	4048	99,6	811	764	94,2
Rosja	2807	2239	79,8	1003	876	87,3
Ważne zamorskie	780	942	120,8	616	763	123,9
USA	508	624	122,8	394	495	125,6
Pozostałe zamorskie**	271	318	117,3	223	266	119,3
Reszta świata	1352	1586	117,3	1117	1374	123,0

*Zaprezentowaną w tabeli typologię wg głównych grup krajów i wybranych krajów przyjęto wg opracowania Ministerstwa Sportu i Turystyki w porozumieniu z GUS oraz NBP. **Australia, Japonia, Kanada, Korea Płd.

Źródło: opracowanie własne na podstawie Charakterystyki przyjazdów nierezydentów do Polski w 2017 roku, Ministerstwo Sportu i Turystyki, Warszawa 2015, 2018

Zdecydowanie najwięcej przyjazdów zauważamy w przypadku mieszkańców Ukrainy. W porównaniu do roku 2014 w roku 2017 przyjechało ich do Polski o 34,5% więcej. Kolejną liczną grupę stanowili Włosi oraz Szwedzi. Spadek liczby odwiedzających odnotowano w przypadku Rosjan (spadek o 0,4%) i Białorusinów (spadek o 20,2%).

Tabela 2. Cele przyjazdów turystów zagranicznych do Polski w 2014 i 2017 roku (%)

Table 2. Goals of foreign tourists arriving to Poland in 2014 and 2017 (%)

Główne cele przyjazdów	Ogółem		Niemcy		14 UE		Nowe kraje UE		Rosja Białoruś Ukraina		Główne zamorskie	
	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017
Służbowe	28,7	24,8	12,5	10,2	22,8	21,2	54,9	47,0	49,8	39,3	20,9	21,5
Turystyczne	18,4	26,7	13,6	27,5	24,1	30,8	22,1	29,9	15,2	13,5	28,4	34,3
Odwiedziny	40,7	37,9	66,0	56,2	42,5	41,5	13,6	17,5	11,9	13,7	44,6	38,7
Tranzyt	2,1	2,0	1,6	0,8	1,6	0,5	2,7	1,5	4,3	8,2	0,8	0,3
Zakupy	4,4	4,4	1,8	1,2	0,6	0,7	3,5	1,5	16,8	22,3	0,0	0,0
Inne cele	5,8	4,1	4,6	4,0	8,3	5,3	3,2	2,7	2,0	2,9	5,1	5,2

Źródło: opracowanie własne na podstawie Charakterystyki przyjazdów nierezydentów do Polski w 2017 roku, Ministerstwo Sportu i Turystyki, Warszawa 2015, 2018.

W tabeli 2 przedstawiono cele przyjazdów turystów zagranicznych do Polski. W przypadku przyjeżdżających z Niemiec liczba przyjazdów typowo turystycznych w roku 2017 wzrosła dwukrotnie. Liczba odwiedzin i przyjazdów służbowych nieznacznie zmalała. Inaczej przedstawia się sytuacja w przypadku przyjeżdżających z Rosji, Białorusi i Ukrainy. Liczba przyjazdów służbowych, turystycznych, odwiedzin nieznacznie zmalała. Wzrosło zaś zainteresowanie tej grupy odwiedzających dokonywaniem zakupów w naszym kraju. Liczba przyjeżdżających w celach zakupowych zwiększyła się w roku 2017 o 32,7% w porównaniu do roku 2014. To oznacza, że w tej grupie możemy upatrywać szansy rozwoju turystyki w Polsce. Cel turystyczny, który z roku na rok odgrywa większe znaczenie można połączyć z celami zakupowymi.

Tabela 3. Długość pobytu turystów zagranicznych w Polsce w 2014 i 2017 roku (%)

Table 3. Length of stay of foreign tourists in Poland in 2014 and 2017 (%)

Długość pobytu	Ogółem		Niemcy		14 UE		Nowe kraje UE		Rosja, Białoruś Ukraina		Główne zamorskie	
	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017
1 do 3 noclegów	55,9	44,9	42,3	33,9	44,3	30,2	90,8	70,6	88,1	88,0	20,4	10,6
4 do 7 noclegów	31,1	32,4	45,0	44,0	38,5	41,9	6,3	18,4	8,1	8,3	22,9	27,3
8 do 28 noclegów	11,6	21,0	12,2	21,2	16,1	26,3	2,7	10,5	3,3	2,9	45,5	50,4
Ponad 4 tyg.	1,4	1,7	0,4	0,9	1,2	1,6	0,2	0,5	0,5	0,9	11,2	11,8
Średnia liczba noclegów	5,1	6,2	5,1	5,9	5,5	7,5	2,1	3,9	2,5	2,5	15,8	15,1

Źródło: opracowanie własne na podstawie Charakterystyki przyjazdów nierezydentów do Polski w 2017 roku, Ministerstwo Sportu i Turystyki, Warszawa 2015, 2018.

W tabeli 3 przedstawiono długość pobytu turystów zagranicznych odwiedzających Polskę. Największą grupę stanowili przyjeżdżający na 1 do 3 dni, kolejna grupa to odwiedzający na 4 do 7 dni, a ostatnia to od 8 do 28 dni. Średnia długość pobytu zwiększyła się w 2017 roku o 21,6% w stosunku do roku 2014.

W tabeli 4 możemy znaleźć informacje dotyczące wykorzystywanej podczas pobytu w Polsce bazy noclegowej. W roku 2017 w ogólnej liczbie przeważa korzystanie z noclegu u rodziny lub znajomych (41,3%) oraz w hotelach i motelach (40,6%). Mniej turystów zagranicznych korzystało z noclegów w pensjonatach i kwaterach prywatnych (odpowiednio 3,9% oraz 3,4%)

Tabela 4. Wykorzystanie bazy noclegowej przez turystów zagranicznych przyjeżdżających do Polski w 2014 i 2017 roku (%)

Table 4. Use of accommodation facilities by foreign tourists coming to Poland in 2014 and 2017 (%)

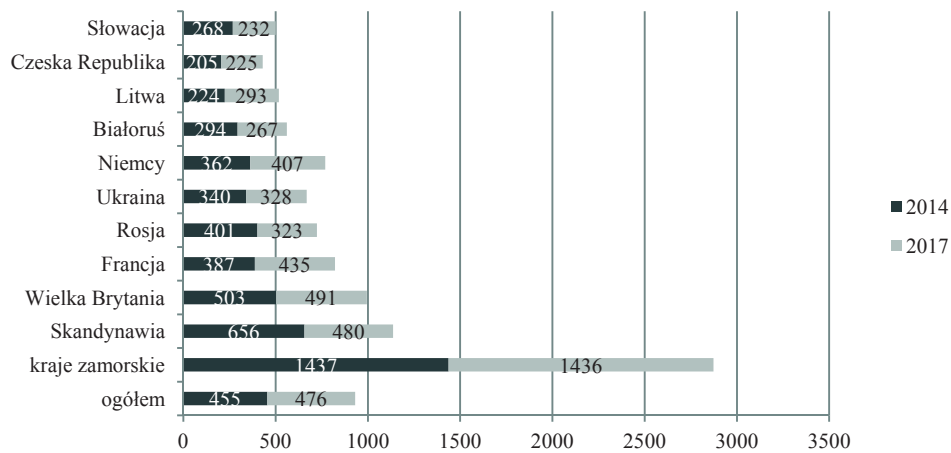
Miejsce noclegowe	Ogółem		Niemcy		14 UE		Nowe kraje UE		Rosja Białoruś Ukraina		Główne zamorskie	
	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017	2014	2017
Hotele, motele	27,9	40,6	17,0	33,1	37,9	46,6	23,5	43,2	25,8	38,1	50,6	64,1
U rodziny lub znajomych	46,5	41,3	74,5	56,5	47,3	46,9	17,6	20,1	15,6	21,9	46,6	34,2
Pensjonaty	3,8	3,9	3,8	4,2	5,6	3,8	1,1	2,5	3,8	5,5	1,4	2,4
Kwatery prywatne	2,5	3,4	1,0	3,6	2,4	2,0	5,2	3,8	4,2	5,1	3,4	2,2
Inne	20,5	12,7	4,2	3,8	8,5	4,4	52,7	31,1	52,7	30,1	1,9	3,0

Źródło: opracowanie własne na podstawie Charakterystyki przyjazdów nierezydentów do Polski w 2017 roku, Ministerstwo Sportu i Turystyki, Warszawa 2015, 2018.

Inaczej przedstawiała się sytuacja w przypadku turystów zagranicznych z Rosji, Białorusi i Ukrainy. Wykorzystywali oni najczęściej nocleg w hotelach i motelach (38,1%) oraz u rodziny i znajomych (21,9%).

Wielkość i struktura wydatków turystów zagranicznych w Polsce

Analizując dane zebrane w roku 2017 roku można zauważyć, że przeciętne wydatki turystów zagranicznych poniesione na terenie Polski ukształtowały się na poziomie 455 USD na osobę w roku 2014, a 476 USD na osobę w roku 2017 (więcej o 4,6%). Najwyższe wydatki dotyczyły krajów Skandynawskich oraz Niemiec.

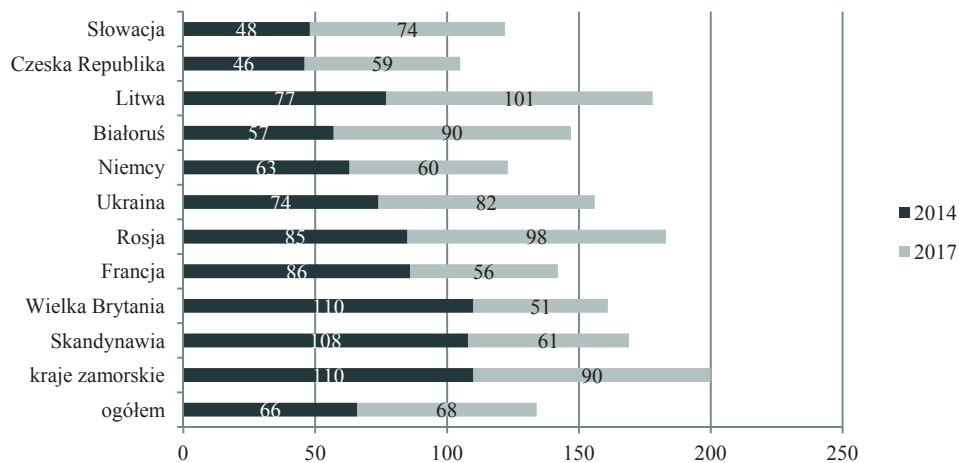


Rys. 3. Przeciętne wydatki turystów zagranicznych na osobę w 2014 i 2017r. w USD (według krajów)

Fig. 3. Average expenses of foreign tourists per person in 2014 and 2017. in USD (by country)

Źródło: opracowanie własne na podstawie Charakterystyki przyjazdów nierezydentów do Polski w 2017 roku, Ministerstwo Sportu i Turystyki, Warszawa 2015, 2018.

Można zauważyć znaczny stopień zróżnicowania przeciętnych wydatków według krajów: wydatki te wahały się w roku 2017 w granicach od 225 USD (Czeska Republika) przez 407 USD (Niemcy), 480 USD (Skandynawia) aż do 1436 USD (Kraje zamorskie). W stosunku do roku 2014, w roku 2017 wzrost wielkości przeciętnych wydatków na osobę zanotowano głównie z Niemiec, Francji, Litwy, Czeskiej Republiki. Zaobserwować można spadek wydatków cudzoziemców ze Skandynawii, z Rosji, z Ukrainy.



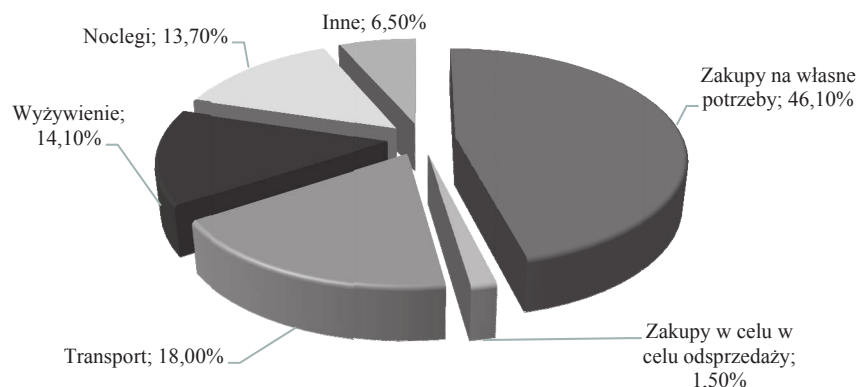
Rys. 4. Przeciętne wydatki turystów na 1 dzień pobytu w 2014 i w 2017 roku w USD (według krajów)

Fig. 2. Average tourist expenses for one day of stay in 2014 and 2017 in USD (by country)

Źródło: opracowanie własne na podstawie Charakterystyki przyjazdów nierezydentów do Polski w 2017 roku, Ministerstwo Sportu i Turystyki, Warszawa 2015, 2018.

Przyjazdy cudzoziemców do Polski wywołują różne konsekwencje dla kraju odwiedzanego. Można te konsekwencje rozpatrywać od strony ekonomicznej, logistycznej, społeczno-kulturowej, ekologicznej, a także częściowo demograficznej, politycznej, estetycznej, psychologicznej (Rakowski, Teperek, 2009).

W artykule zwrócono uwagę głównie na konsekwencje ekonomiczne. Przekraczanie granicy wymaga obsługi ruchu granicznego na różnych szczeblach organizacji danego państwa (ambasady, konsulaty, biura paszportowe, biura turystyczne, rozwija się handel, hotele, przewodnicy). Aby te elementy były spełnione potrzebne jest doksztalcanie w różnym zakresie, ludzie szukają nowych źródeł aktywności w związku z czym spada bezrobocie. Kolejny element, który się pojawia to tworzenie infrastruktury w szerokim tego słowa znaczeniu (drogi, autostrady itp.) oraz budowa przejść na granicach do obsługi ruchu granicznego. Tym, którzy podróżują trzeba zapewnić nocleg wraz z wyżywieniem oraz wypoczynkiem. Powstają zatem hotele, restauracje, baseny, SPA. Pojawiające się inwestycje powodują ożywienie gospodarcze, pojawia się popyt na pieniądź.



Rys. 5. Struktura wydatków poniesionych przez turystów zagranicznych na terenie Polski w 2017 roku (%)

Fig. 5. Structure of expenses incurred by foreign tourists in Poland in 2017 (%)

Źródło: Charakterystyka przyjazdów niereszydenców do Polski w 2017 roku, Ministerstwo Sportu i Turystyki, Warszawa 2018.

Na rys. 5 zaprezentowano strukturę wydatków poniesionych przez turystów zagranicznych w Polsce. Główna grupa wydatków to te poniesione na zakupy na własne potrzeby (46,10%), transport (18,00%), wyżywienie (14,10%), czy noclegi (13,7%). Struktura tych wydatków w stosunku do roku 2014 nie zmieniła się.

Analiza SWOT

Poniżej przedstawiono analizę SWOT zagranicznej turystyki przyjazdowej. Wśród analizowanych czynników przeważają mocne strony takie jak m.in.: centralne położenie w Europie, wyjątkowe walory naturalne, szeroka oferta produktów turystycznych, czy wreszcie coraz wyższa jakość obsługi. Na uwagę zasługują również szanse jakie pojawiają

się w otoczeniu. Zaliczyć można do nich m.in.: pozytywne wrażenia wracających z Polski, pozytywny efekt wizerunkowy związany z odbytymi wydarzeniami, czy wykorzystanie marek poszczególnych miast (Warszawa, Kraków, Wrocław, Gdańsk).

Tabela 5. Analiza SWOT turystyki zagranicznej przyjazdowej

Table 5. SWOT analysis of incoming foreign tourism

Mocne strony	Słabe strony
Stan bazy noclegowej (nowoczesne obiekty)	Słaba rozpoznawalność marki POLSKA
Centralne położenie w Europie	Brak analiz dotyczących potrzeb turystów zagranicznych
Obszary o korzystnych, wyjątkowych walorach naturalnych	Nadal słabe wskaźniki stanu bazy noclegowej
Bliskość wybrzeża bałtyckiego	Brak wsparcia ze strony podmiotów spoza branży turystycznej
Ogromna różnorodność dziedzictwa historyczno-kulturowego	Brak tworzonych z dużym wyprzedzeniem kalendarzy imprez sportowych czy kulinarnych
Szeroka oferta produktów turystycznych	Infrastruktura drogowa, kolejowa, rowerowa
Kuchnia regionalna/zdrowa żywność	
Gościnność	
Coraz lepszy stan infrastruktury/komunikacji lotniczej i lądowej	
Duża różnorodność rodzajów turystyki	
Coraz wyższa jakość obsługi	
Szanse	Zagrożenia
Pozytywne wrażenia i rekomendacje wracających z Polski	Wzrost cen/niekorzystne kursy walut
Pozytywny efekt wizerunkowy (np. EURO 2012)	Brak stabilności tanich linii lotniczych
Wspieranie przez UE promocji Europy w tym Polski	Wysokie koszty transportu
Wzrost zainteresowania turystyką do Europy wśród mieszkańców innych regionów świata	Oczekiwanie niskiej ceny
Rozwój infrastruktury (drogowej, konferencyjnej)	Zmniejszone wydatki samorządów terytorialnych na promocję turystyki
Rosnąca aktywność mieszkańców państw sąsiadujących z Polską	Pogorszenie się koniunktury gospodarczej w Europie i na świecie
Wykorzystanie marek poszczególnych miast, które przyciągają turystów z zagranicy (Warszawa, Kraków, Gdańsk, Wrocław)	

Źródło: Marketingowa strategia Polski w sektorze turystyki na lata 2012-2020, Polska Organizacja Turystyczna, Warszawa 2011, s.72.

Warto zwrócić uwagę, iż słabych stron nie jest wiele. Wśród nich możemy odnotować m.in.: brak analiz dotyczących potrzeb turystów zagranicznych, nadal słaba rozpoznawalność marki POLSKA, brak tworzonych kalendarzy imprez odbywających się w kraju, które mogłyby przyczynić się do przyciągnięcia turystów do Polski. Znajdujemy też zagrożenia, jak choćby wzrost cen, czy pogorszenie się koniunktury gospodarczej w Europie i na świecie.

Podsumowanie

W artykule zaprezentowano charakterystykę przyjazdów do Polski turystów zagranicznych z uwzględnieniem ich wydatków. W wyniku przeprowadzonej analizy stwierdzono, że:

- W 2017 r. liczba przyjazdów nierezydentów do Polski została oszacowana na poziomie 83,8 mln więcej niż w roku 2014, w tym liczbę turystów zagranicznych oszacowano na poziomie 18,3 mln (więcej o 14,1% niż w 2014 r.) i w poprzednich latach;
- Głównym celem przyjazdu turystów zagranicznych do Polski były odwiedziny u krewnych i znajomych (37,9%), cele turystyczne (26,7%) oraz służbowe (24,8%); mniejsze znaczenie miały zakupy (4,4%);
- Najwięcej turystów zagranicznych korzystało w Polsce od 1 do 3 noclegów (44,9%), od 4 do 7 noclegów oraz od 8 do 28 noclegów (21%), wartości te nie różniły się znacząco od tych z roku 2014;
- Turystycy zagraniczni przebywający w Polsce najczęściej wykorzystywali noclegi u rodziny i znajomych (41,3%) oraz w hotelach i motelach (40,6%); mniej w pensjonatach i kwaterach prywatnych (odpowiednio 3,9% oraz 3,4%). Nieco inaczej przedstawiała się sytuacja w przypadku turystów zagranicznych z Rosji, Białorusi i Ukrainy: najwięcej z nich korzystało z noclegów w hotelach i motelach (38,1%);
- Przeciętne wydatki turystów poniesione na terenie Polski ukształtowały się na poziomie 476 USD na osobę (więcej niż w roku 2014). Najwięcej pozostawiały w Polsce turyści z krajów zamorskich (1 436 USD).

Do głównych perspektyw rozwoju turystyki przyjazdowej do Polski zaliczyć można:

- ciągle rosnącą liczbę przyjazdów turystów zagranicznych do Polski, która powinna się utrzymywać;
- rozwój różnych form i rodzajów turystyki dla osób w różnym wieku i o różnych zainteresowaniach;
- dbałość o poprawę infrastruktury oraz dostępność komunikacyjną;
- wzrost zainteresowania jakością usług, a w szczególności jakością usług specjalistycznych przy zdecydowanej poprawie i ujednoczeniu jakości usług standardowych;
- wzrost wydatków na cele kulturalno-rekreacyjne, a nie tylko na transport i nocleg;
- konkurencyjność polskich produktów turystycznych na rynku międzynarodowym i wysoką jakość kadr turystycznych

Turystyka jest ważną częścią gospodarki Polski. Gospodarka turystyczna w znacznym stopniu może przyczynić się do poprawy spójności gospodarczej, terytorialnej i społecznej Polski. Rozwój zrównoważony sektora turystyki wysokiej jakości stanowi jeden z kierunkowych priorytetów rozwojowych Unii Europejskiej. Rodzi to wyzwanie wzmocnienia potencjału gospodarczego i społecznego, sprzyjającego wzrostowi sektora turystyki, rozumianego jako element konkurencyjności gospodarczej regionów europejskich. Turystyka jest czynnikiem dywersyfikacji gospodarki, wywołującym zapotrzebowanie na wykwalifikowane kadry, innowacyjne usługi i nowoczesne narzędzia zarządzania oraz badania i analizy wspierające zrównoważony rozwój gospodarczy oparty na turystyce. Wszystko to stwarza nowe możliwości ujęcia rozwoju turystyki, jako części polityki regionalnej, wzmacniającej konkurencyjność danego terytorium.

Literatura

- Anholt, S. (2007). Tożsamość konkurencyjna. Nowe spojrzenie na markę (Competitive identity. A new look at the brand). Instytut Marki Polskiej, Warszawa.
- Balińska, A., Sieczko, A., Zawadka, J. (2014). Turystyka. Wybrane zagadnienia (Tourism. Selected issues). Difin, Warszawa.
- Charakterystyka przyjazdów niezydentów do Polski w 2014 roku (Characteristic of arrivals of non-residents to Poland in 2014). (2015). MSiT, Warszawa.
- Charakterystyka przyjazdów niezydentów do Polski w 2017 roku (Characteristic of arrivals of non-residents to Poland in 2017). (2018). MSiT, Warszawa.
- Dąbrowska, B. (2011). Turystyka międzynarodowa w globalnej gospodarce (International tourism in the global economy). PWE Warszawa.
- European Union Tourism Trends. UNWTO, Madrid 2018.
- Gaworecki, W. (2013). Turystyka (Tourism). PWE Warszawa.
- Marketingowa strategia Polski w sektorze turystyki na lata 2012-2020 (Polish marketing strategy in the tourism sector for years). (2011). POT, Warszawa.
- Panasiuk, A. (2014). Rynek turystyczny. Studium strukturalne (Tourist market. Structural study). Difin, Warszawa.
- Program rozwoju turystyki do 2020 roku (Tourism development program until 2020). (2014). Ministerstwo Sportu i Turystyki Warszawa (projekt PDF).
- Rakowski, W. Teperek, A. (2009). Wyjazdy Polaków za granicę i przyjazdy cudzoziemców do Polski w latach 2001-2008 (Poles' trips abroad and arrivals of foreigners to Poland in the years). *Rocznik Żyrardowski* 7, 243-264.

Do cytowania / For citation:

Łukasiewicz K. (2018). Przyjazdy turystów zagranicznych do Polski oraz ich wydatki w latach 2014-2017 – charakterystyka i perspektywy rozwoju. *Problemy Rolnictwa Światowego*, 18(4), 333–344; DOI: 10.22630/PRS.2018.18.4.123

Łukasiewicz K. (2018). Arrivals of Foreign Tourists to Poland and Their Expenses in 2014-2017; Characteristics and Development Perspectives (in Polish). *Problems of World Agriculture*, 18(4), 333–344; DOI: 10.22630/PRS.2018.18.4.123